



# *Leitbild*



**Lippe**Jobcenter

Impuls für Arbeit



# *Vorwort*

Unser Leitbild ist der Orientierungsrahmen für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Jobcenters Lippe und wir formulieren damit unser Selbstverständnis nach außen und innen. Es ist in einem gemeinsamen Prozess durch die Mitarbeitenden selbst entwickelt und beschlossen worden.

Durch das Leitbild haben wir den Grundstein für unser tägliches dienstleistungsorientiertes Handeln gelegt und den Weg hin zu einem zukunftsorientierten, effizienten und kundenfreundlichen Jobcenter vorgegeben. >>

# *Vorwort*

>> Im Dialog mit unseren Kundinnen und Kunden erarbeiten wir täglich umsetzbare Lösungen.

Hierzu kooperieren wir fachbereichsübergreifend und führen unsere Kompetenzen zusammen, um optimale Ergebnisse zu erreichen. Im Umgang mit schwierigen Fragestellungen und Situationen sind wir beweglich und souverän, Neuem gegenüber sind wir aufgeschlossen. Wir erledigen unsere Aufgaben mit Leistungsbereitschaft und Fachkompetenz.



Die in unserem Leitbild formulierten Ziele können wir nur gemeinsam erreichen. Denn: Nur wer Ziele formuliert, kann sich auch – des Ziels sicher – auf den richtigen Weg machen.

A handwritten signature in black ink that reads "Stefan Susat". The signature is fluid and cursive, with the first name and last name clearly distinguishable.

**Stefan Susat, Vorstand**



# *Unser Leitbild*

Dieses Leitbild ist die **Grundlage unserer Arbeit** und bietet uns Orientierungshilfe beim Erreichen unserer Ziele.

Wir definieren hierüber **unser tägliches Handeln** und zeigen, dass wir uns als lernende Organisation verstehen. Unser Leitbild ist Maßstab und Verpflichtung zugleich.

# *Präambel*

Der Kreis Lippe ist ein zugelassener kommunaler Träger nach dem Sozialgesetzbuch II.

Wir als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Optionskommune helfen, individuelle Arbeitslosigkeit zu vermeiden oder auf Dauer zu verringern.

Dies erreichen wir durch bedarfsgerechte Vermittlung der Bürgergeld-Bezieherinnen und -Bezieher in Erwerbstätigkeit oder auch durch gezielte, vorbereitende Maßnahmen.





Als übergeordnetes Ziel soll die **Hilfebedürftigkeit** durch Integration in Erwerbstätigkeit **verringert**, ebenso aber auch der **Lebensunterhalt** für den Zeitraum der Arbeitslosigkeit **sichergestellt** werden.

Wir begleiten unsere Kundinnen und Kunden durch eine schwierige Lebensphase, **nehmen sie ernst und fangen sie auf**. Wir berücksichtigen die persönlichen Bedürfnisse und Lebenssituationen unserer Kundinnen und Kunden.

Die Steigerung der Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit sind ein wichtiges Prinzip.



*Kundennähe*

*führt zum Erfolg*

Der Mensch steht für uns im **Mittelpunkt**.

Wir sind stets freundlich, korrekt,  
vorurteilsfrei und **hilfsbereit**.

Wir sind immer direkt für unsere Kundinnen  
und Kunden **erreichbar**.

Wir **fördern und fordern** unsere Kundinnen  
und Kunden entsprechend ihrer Befähigungen  
und Eignungen.

Wir arbeiten eng mit Arbeitgeberinnen und  
Arbeitgebern **zusammen**.

Wir sind somit in der Lage, unseren Kundinnen  
und Kunden **bedarfsgerechte** Beschäftigungs-  
möglichkeiten zu unterbreiten.

Wir bieten individuelle Hilfsangebote an und  
handeln **schnell und kundennah**.



*Teamwork*

*und Zusammenhalt*



**Wir begegnen uns mit Respekt, Wertschätzung und Vertrauen** und setzen uns teamorientiert für unsere Ziele ein. Nur so ist eine Identifikation unserer Arbeit in vollem Maße gewährleistet.

Motivation ist die Grundlage für unseren Erfolg. Daher legen wir Wert auf die Förderung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und erkennen ihre Leistungen an.

Ein offener und kooperativer Führungsstil ist uns wichtig. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter wird in die Entscheidungs- und Kommunikationsprozesse eingebunden.



# **Recht und Gesetz sind die Grundlage unseres Handelns**

Wir sind professionell in unserer Arbeit und in unserer Leistung.

Wir sind offen für neue Wege in der Serviceverbesserung.

Wir arbeiten verantwortungsvoll, nachvollziehbar, rechtlich fundiert und konsequent.

Wir handeln nachhaltig und überprüfen den Erfolg unserer Arbeit.

**Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Jobcenters Lippe**



**Lippe** *Jobcenter*  
Impuls für Arbeit

[www.jobcenter-lippe.de](http://www.jobcenter-lippe.de)